

Entretien des fleurs

Ces conseils, donnés à titre indicatif, aident à profiter plus longtemps de vos fleurs. Les fleurs étant des produits vivants, leur tenue dépend aussi des variétés, de la saison et des conditions de conservation.

À vérifier à la réception

- la conformité de la commande : bouquet et format, accessoires, box, carte et message ;
- l'état des fleurs : tiges intactes, pas de fleurs cassées, fanées ou abîmées ;
- l'état de l'emballage, de la box et des accessoires — bouteille, coffret, bougie, ballons ;
- la présence de la réserve d'eau, pour les bouquets livrés avec une bulle d'eau.

En cas de problème, indiquez vos réserves sur le bon de livraison avant de le signer, prenez des photos et prévenez-nous dans le délai prévu à l'article 11.

Les bons gestes, dès l'arrivée

- Si votre bouquet est livré avec une bulle d'eau, laissez-le quelques heures dans sa bulle avant de le mettre en vase.
- Utilisez un vase propre, rincé à l'eau chaude, et remplissez-le d'eau fraîche à température ambiante.
- Recoupez les tiges en biais, sur deux à trois centimètres, avec un sécateur ou un couteau bien aiguisé.
- Retirez les feuilles qui baigneraient dans l'eau : elles la troublent et font faner les fleurs plus vite.
- Ajoutez le sachet de conservateur fourni, s'il y en a un.

Pour les faire durer

- Changez l'eau tous les deux jours et recoupez légèrement les tiges à chaque fois.
- Placez le bouquet à l'abri du soleil direct, des radiateurs, des courants d'air et des appareils qui chauffent.
- Éloignez-le des corbeilles de fruits : les fruits mûrs dégagent un gaz qui accélère le flétrissement.
- Retirez au fur et à mesure les fleurs fanées, pour préserver les autres.
- La nuit, un endroit plus frais prolonge la tenue du bouquet.

Informations générales

- Les fleurs évoluent : les boutons s'ouvrent dans les jours qui suivent la livraison, c'est normal.
- Certaines fleurs, notamment les lys, sont toxiques pour les chats. Tenez les bouquets hors de portée des animaux et des jeunes enfants.
- Le pollen des lys tache : retirez délicatement les étamines dès l'ouverture des fleurs.
- Les fleurs, feuillages et produits végétaux présentés ne se consomment pas.
- Les bougies ne se laissent jamais sans surveillance ; les ballons gonflés à l'hélium se tiennent éloignés des sources de chaleur et hors de portée des enfants de moins de trois ans.